



Tarievensheets

Standaard nationaal tarievenoverzicht

Minuuttarief	€ 0,08
Sms-tarief	€ 0,10
Sms naar 1212	GRATIS
Datatarief zonder Data Pack per MB (Flex only) ¹	€ 0,20
Datatarief per MB (Flex incl. Data Pack of Mix)	€ 0,08
Datatarief per MB (BLUE)	€ 0,02

Roam Like Home



Het bel-, sms en data-verkeer binnen de bundel kunt u verbruiken binnen de EU, met uitzondering van het bel- en sms-verkeer van Nederland naar de EU. De buitenbundel kosten gelden tevens binnen de EU. Op de laatste pagina in dit document leest u welke landen binnen de EU vallen. Hier zijn enkele landen, zoals Zwitserland aan toegevoegd.

¹ Wanneer u niet beschikt over een Data Pack kunt u uitsluitend gebruik maken van het 3G-netwerk.



Overzicht en gebruikersgemak

Voiceworks Mobile biedt u vele voordelen en dankzij de uitbreiding packs bent u in staat uw kosten te beheren. Hieronder worden deze extra toevoegingen verder uitgelegd.

Data Pack



Bij Voiceworks is het standaard mogelijk gebruik te maken van het GPRS/UMTS/HSDPA datanetwerk. U betaalt standaard per Mega Byte (MB) voor uw gebruik, maar u kunt er ook voor kiezen een Data Pack af te nemen om deze kosten af te kopen. Data Pack 500 biedt 500MB en Data Pack 1000 biedt 1GB.

Bedrijfsbundel Data Pack



De Data Packs of databundels van collega's kunnen gratis worden samengevoegd tot een bedrijfsbundel Data Pack. De grootte hiervan is de som van alle individuele Data Packs of databundels. Er wordt pas buitenbundel verbruik in rekening gebracht als het verbruik van alle abonnementen bij elkaar opgeteld hoger is dan de omvang van de bedrijfsbundel. Voorwaarde is dat alle Data Packs dezelfde grootte moeten hebben. Binnen de volgende groepen kunt u 'mixen' in bedrijfsbundels; (1) Mix 250 (2) Blue 1GB (3) Blue 4GB (4) Blue 10GB (5) 20GB.

Extra snel data gebruiken via 4G+



Wilt u altijd en overal snel internetten? Met het 4G+-netwerk van Voiceworks heeft u, wanneer en waar u wilt, een snelle internet verbinding en bent u niet meer afhankelijk van WiFi. Op alle abonnementen met een databundel of Data Pack is 4G+ beschikbaar zonder dat u hier extra voor betaalt. Hiervoor heeft u een toestel nodig dat geschikt is voor 4G.

Multisim



Met de multisim add-on van Voiceworks is het niet meer nodig om verschillende data abonnementen voor verschillende devices af te sluiten. U krijgt namelijk één abonnement met twee simkaarten waarmee u op een device naar keuze tegelijkertijd data kunt verbruiken. De multisim is beschikbaar bij een Data Pack 1000 en bij alle Blue abonnementen.

FMC Pack



Bij afname van het FMC Pack wordt het mogelijk om een vast nummer uit te laten komen op uw mobiele toestel. Andersom kan ditzelfde vaste nummer gekozen worden als afzendernummer bij een uitgaande oproep. Dit biedt u dus de mogelijkheid om tegelijkertijd een vast en een mobiel nummer te gebruiken op uw mobiele toestel.

Collega Pack



Bij veel bedrijven wordt een aanzienlijk deel van de gesprekken tussen medewerkers onderling gevoerd. Voiceworks biedt u met de Collega Pack onderling gratis bellen. De Collega Pack biedt tevens onbeperkt bellen naar collega's met een Voiceworks Mobiel Flex abonnement met Collega Pack en naar collega's met een Managed Mobile abonnement.

Dash



Met de Dash-app van Voiceworks heeft u 24/7 eenvoudig en snel inzicht in het verbruik van uw mobiele abonnement, beheert u uw voicemailberichten via Visual Voicemail en past u gemakkelijk uw afzendernummer aan indien u over twee mobiele nummers op één simkaart beschikt. Ga naar de Appstore of Play Store en downloadt de Dash-app.



Vast-mobiel-integratie

Naast de standalone dienst Voiceworks Mobile bieden wij ook de integratie met uw vaste omgeving, genaamd vast-mobiel-integratie. Dit kan via uw telefooncentrale via Mobile Connect of volledig in de cloud via Managed Mobile. Voor beide diensten beschikt u over alle functies die Voiceworks Mobile ook bieden.

Mobile Connect



Mobile Connect biedt u de mogelijkheid uw mobiele telefoon volledig te integreren met uw telefooncentrale zonder dat hier een applicatie of additionele software voor nodig is. Alle gesprekken, zowel inkomend als uitgaand, worden standaard via uw centrale geleid. De functies van Mobile Connect worden voornamelijk bepaald door de gebruikte PBX. Daarnaast worden de standaard Voiceworks Mobile functies ondersteund, evenals een aantal specifieke Mobile Connect functies.

Bij afname van Mobile Connect is het gebruik van een EWAN-lijn van Voiceworks verplicht voor het afleveren van gesprekken van en naar mobiele toestellen. Het is nodig voor Mobile Connect, om alle gesprekken langs de centrale te kunnen leiden, dat de centrale is aangesloten via een Voice Connect trunk van Voiceworks.

Managed Mobile



Managed Mobile overschrijdt alle grenzen op het gebied van vast-mobiel integratie door hosted voice en mobiele telefonie met elkaar te verenigen. Er is namelijk geen noodzaak meer om de centrale telefonieapparatuur in uw eigen bedrijf aan te leggen en te onderhouden. Voiceworks biedt u de mogelijkheid om per medewerker te bepalen welke diensten u wel of niet wilt afnemen.

Managed Mobile stelt u in staat om de hosted voice dienst van Voiceworks, Managed Voice, te gebruiken vanaf uw mobiele toestel. Zo bent u beschikbaar via een verkorte extensie, bent u bereikbaar via uw vaste nummer en belt u met uw vaste nummer via uw mobiele toestel. Dit is nog maar een kleine greep uit alle functies die voor u beschikbaar worden op uw mobiele toestel.



Mobile Internet

Wilt u ook het gemak en de flexibiliteit van mobiel internet? Onderweg overal e-mailen en surfen op uw laptop of tablet binnen de EU? Dan heeft u een Mobile Internet bundel nodig. Bij Voiceworks is het mogelijk dat u een Mobile Internet bundel afsluit zonder het afnemen van een mobiele dienst. In dit overzicht staan onze tarieven en voorwaarden.

Tarievenoverzicht

Mobile Internet 1GB	€ 11,00
Mobile Internet 3GB	€ 18,00
Mobile Internet 10GB	€ 36,00

Mobile Internet



De snelheid van ons mobiel internet is uitstekend. U heeft vrijwel overal in Nederland toegang tot snel mobiel internet van Voiceworks. Met de Mobile Internet bundels kunt u zelfs een downloadsnelheid van 14,4 Mbps halen. Dit is vergelijkbaar met een standaard ADSL verbinding. Indien u een device heeft wat ook 4G kan gebruiken is een downloadsnelheid van 50 Mbps zelfs mogelijk. De voordelen: gebruikersgemak, keuze uit drie verschillende databundels, alles op één factuur en een betrouwbaar netwerk.

Gebruik van 097-nummers

Omdat de 06-nummers dreigen op te raken heeft de overheid besloten dat 06-nummers niet meer gebruikt mogen worden voor mobiele datatoepassingen zoals een Mobile Internet abonnement. Voor mobiele datatoepassingen heeft de overheid een nieuwe, 12-cijferige nummerreeks in gebruik genomen. Deze nummerreeks begint met 097 en is alleen bedoeld voor mobiele datacommunicatie. Mobiele datatoepassingen mogen geen gebruik meer maken van 06-nummers. Alle Mobile Internet abonnementen kunnen daarom enkel een 097-nummer hebben. Het is niet mogelijk en niet toegestaan hier een 06-nummer op te voeren.

Gemiddeld verbruik

Onderstaand overzicht geeft u een indicatie van het gemiddelde dataverbruik bij het:

- Versturen van een e-mail (alleen tekst) 0,01MB;
- Uploaden van een foto 1MB per foto;
- Downloaden van muziek 4,5MB per mp3;
- Downloaden van een App 5MB per app;
- Surfen over het web 13MB per uur;
- Bekijken van YouTube 131MB per uur;
- Full HD streamen van films en series 3000MB per uur;



Internationale tarieven

De mobiele diensten van Voiceworks brengen ook vele internationale voordelen met zich mee. In dit overzicht staan de internationale tarieven en voorwaarden.

Tarieven bellen naar en in het buitenland

Roaming land	Nederland	EU landen	Europa	VS & Canada	Wereld	Speciale Landen
Nederland	abo	€ 0,29	€ 0,90	€ 0,55	€ 1,30	€ 3,20
Nederland met FMC Pack	abo	€ 0,24	€ 0,45	€ 0,25	€ 0,65	€ 1,20
EU landen	abo	abo	€ 0,90	€ 0,55	€ 1,30	€ 3,20
EU landen met Flex	abo	abo	€ 0,90	€ 0,55	€ 1,30	€ 3,20
Europa	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,30	€ 3,20
VS & Canada	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,30	€ 3,20
Wereld	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,30	€ 3,20
Speciale landen	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,20

Tarieven gebeld worden in het buitenland

	Rest v. Europa	VS & Canada	Wereld	Speciale Landen
Starttarief roaming gebeld worden	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70
Minuuttarief	€ 0,95	€ 0,95	€ 0,95	€ 0,95

Tarieven dataroaming in het buitenland

	Buiten de EU
Datatarief per MB	€ 2,50
Datatarief per MB met Flex	€ 2,50

Add-ons internationaal

Bellen naar EU Pack	€ 10,00
Data World Pack	€ 50,00

Tarieven sms'en naar en in het buitenland

Roaming land	Nederland	EU landen	Wereld
Nederland	abo	€ 0,24	€ 0,59
EU landen	abo	abo	€ 0,59
EU landen met Flex	€ 0,06	€ 0,06	€ 0,59
Wereld	€ 0,59	€ 0,59	€ 0,59

Bellen naar EU Pack



Doet u regelmatig zaken met landen uit de Europese Unie? Kies dan voor de Bellen naar EU Pack. Hiermee belt u voordelig naar alle EU-landen. U heeft maandelijks een tegoed van 200 minuten en een voordelig buitenbundeltarief. Het tegoed wordt niet meegenomen naar de volgende maand. Minuuttarief buitenbundel bedraagt € 0,10.

Data World Pack



Met het Data World Pack biedt Voiceworks de mogelijkheid om de kosten van het gebruik van data buiten de EU te verlagen. Hiermee kunt u maandelijks 100MB aan data buiten de EU gebruiken. Bij een verbruik groter dan 100MB geldt het datatarief per MB.



Regio-indeling buitenland

EU

Andorra, Azoren, België, Bulgarije, Canarische Eilanden, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Frans Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, Saint Martin, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Vaticaanstaat, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

De rest van Europa

Bosnië en Herzegovina, Faeröer, Macedonië, Servië, Montenegro, Turkije.

VS en Canada

Canada, Verenigde Staten.

Wereld

Afghanistan, Albanië, Algerije, Angola, Anguilla, Antigua en Barbuda, Armenië, Aruba, Australië, Azerbeidzjan, Bahama's, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Bhutan, Botswana, Brazilië, Britse Maagdeneilanden, Brunei, Burundi, Cambodja, Caymaneilanden, Centraal-Afrikaanse Republiek, Chili, China, Colombia, Comoren, Congo, Cookeilanden, Costa Rica, Democratische Republiek Congo, Djibouti, Dominica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, Egypte, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Fiji, Filipijnen, Frans Polynesië, Gambia, Georgië, Ghana, Grenada, Groenland, Guam, Guinee-Bissau, Guinee, Haïti, Honduras, Hongkong, India, Indonesië, Irak, Iran, Israël, Ivoorkust, Jamaica, Japan, Jemen, Jordanië, Kaapverdië, Kameroen, Kazachstan, Kirgizië, Koeweit, Kosovo, Lesotho, Libanon, Liberia, Libië, Macau, Madagaskar, Malawi, Maleisië, Mali, Marokko, Marshall-eilanden, Mauritanië, Mauritius, Micronesië, Moldavië, Monaco, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibië, Nauru, Nederlandse Antillen, Nepal, Nicaragua, Nieuw-Caledonië, Nieuw-Zeeland, Niger, Nigeria, Norfolk, Oekraïne, Oezbekistan, Oman, Oost-Timor, Pakistan, Palau, Palestijnse gebieden, Papoea-Nieuw-Guinea, Paraguay, Puerto Rico, Qatar, Rwanda, Salomonseilanden, Sao Tom, en Principe, Saoedi-Arabië, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Singapore, Soedan, Somalië, Saint Kitts en Nevis, Saint Lucia, Saint-Pierre en Miquelon, Saint Vincent en Grenadines, Sint-Helena, Suriname, Swaziland, Syrië, Tadzjikistan, Taiwan, Tanzania, Thailand, Tonga, Tsjaad, Tunesië, Turkije-Cyprus, Turks- en Caïcoseilanden, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Verenigde Arabische Emiraten, Vietnam, Wallis en Futuna, West-Samoa, Wit-Rusland, Zambia, Zuid-Afrika, Zuid-Korea.

Speciale landen

Amerikaans Samoa, Amerikaanse Maagdeneilanden, Antarctica, Argentinië, Ascension, Benin, Bermuda, Bolivia, Burkina Faso, Cuba, Diego Garcia, El Salvador, Equatoriaal Guinee, Gabon, Global Mobile 881, Global Personal Number, Guatemala, Guyana, Internationale netwerken 882, Kenia, Kiribati, Laos, Maldiven, Marianen-eilanden, Mexico, Mongolië, Niue, Noord-Korea, Panama, Peru, Rusland, Satelliet: Inmarsat, Satelliet: Inmarsat-Aero, Satelliet: Inmarsat-HSD, Sri Lanka, Togo, Tokelau, Trinidad en Tobago, Turkmenistan, Tuvalu, Zimbabwe.



Disclaimer

Algemeen

- Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW;
- Alle tarieven zijn onderhevig aan prijswijzigingen;
- Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden.

Flex

- Flex is een "pay-as-you-go" abonnement, waarbij per gebelde minuut wordt afgerekend;
- Bij Flex betaalt u voor bellen naar voicemail het minuuttarief;
- Data in MB wordt afgerekend per IKB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data worden niet meegenomen naar de volgende maand.

Mix

- Bij de Mix bundels betaalt u per seconde met een minimum van 1 minuut. Er wordt geen starttarief in rekening gebracht;
- Gesprekken naar servicenummers en buitenlandse nummers worden aanvullend in rekening gebracht;
- Bij de mix-bundel is het bellen naar uw voicemail bij inbegrepen;
- Premium sms en sms naar buitenlandse nummers worden aanvullend in rekening gebracht;
- Data in MB wordt afgerekend per IKB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende minuten, sms'jes en data worden niet meegenomen naar de volgende maand.

Blue

- Bij de Blue-bundels is het bellen naar uw voicemail bij inbegrepen;
- Gesprekken naar servicenummers en buitenlandse nummers worden aanvullend in rekening gebracht;
- Premium sms en sms naar buitenlandse nummers worden aanvullend in rekening gebracht;
- Data in MB wordt afgerekend per IKB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data worden niet meegenomen naar de volgende maand.

Internationale tarieven

- Alle tarieven buiten de EU worden naar boven afgerond op hele minuten;
- Data in MB wordt afgerekend per IKB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data worden niet meegenomen naar de volgende maand.